



## IP Телефон Fanvil X3S/X3SP/X3G Руководство пользователя

## Содержание

<b>1</b>	<b>Правила безопасности .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Обзор.....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Установка.....</b>	<b>6</b>
3.1	Подключение блока питания или использование PoE .....	6
3.2	Настольная установка и настенный монтаж.....	7
<b>4</b>	<b>Введение в интерфейс пользователя.....</b>	<b>9</b>
4.1	Клавиатура телефона .....	9
4.2	Использование трубки телефона, режима громкоговорителя, гарнитуры .....	10
4.3	Интерфейс экрана телефона .....	11
4.4	Обзор WEB интерфейса .....	12
<b>5</b>	<b>Подключение .....</b>	<b>14</b>
5.1	Сетевые настройки .....	14
5.2	Настройки линии .....	14
<b>6</b>	<b>Использование телефона .....</b>	<b>22</b>
6.1	Совершение вызова .....	22
6.1.1	Совершение или приём второго вызова .....	27
6.1.2	3-х сторонняя конференция .....	28
6.1.3	Перевод вызова.....	29
6.2	Использование телефонной книги.....	29
6.2.1	Добавить, изменить, удалить контакты .....	31
6.2.2	Добавление или изменение группы.....	32
6.2.3	Просмотр и добавление/удаление контактов в группе.....	33
6.3	Использование внешней телефонной книги.....	34
6.3.1	Открыть внешнюю телефонную книгу .....	34
6.4	Журнал вызовов .....	35
6.5	Голосовые сообщения .....	36
6.6	Режим «Не беспокоить!».....	38
6.7	Автоответ .....	39
6.8	Переадресация вызова.....	40
<b>7</b>	<b>Настройки телефона .....</b>	<b>44</b>
7.1	Изменение громкости телефона .....	44

7.2	Установка громкости звонка и типа звонка .....	44
7.3	Изменение режима энергосбережения дисплея .....	44
7.4	Установка времени и даты .....	45
7.5	Выбор языка интерфейса телефона .....	46
7.6	Перезагрузка телефона .....	46
7.7	Сброс к заводским настройкам .....	46

## 1. Правила безопасности

---

Пожалуйста, прочтите нижеследующую информацию перед началом работы или включением устройства.

- Пожалуйста, используйте только оригинальные блоки питания, которые идут в комплекте с устройством. Использование блоков питания сторонних производителей может повредить устройство.
- Перед использованием внешнего блока питания, убедитесь, что напряжение в электросети совпадает с допустимым напряжением на блоке питания.
- В случае повреждения кабеля питания не используйте данный блок питания во избежание поражения электрическим током.
- Не бросать, не трясти и не стучать по телефону
- Телефон предназначен для использования в помещениях. Не устанавливать телефон в местах прямого воздействия солнечных лучей, не устанавливать телефон на ковровые или ковровые покрытия.
- Не использовать при температуре больше 40 или меньше 0 градусов. Не использовать в помещениях с высокой влажностью.
- Избегать контактов телефона с жидкостью.
- Не вскрывать устройство. Попытка самостоятельного ремонта может повредить устройство. Обратитесь к авторизованному партнёру компании Fanvil для осуществления ремонта.
- Не использовать растворители или абразивные средства для чистки. Для чистки устройства использовать мягкую ткань.
- Не использовать устройство во время грозы. Не прикасаться к блоку питания и разъёму питания на блоке питания во время грозы во избежание поражения электрическим током.

## 2. Обзор

---

Новый IP телефон с цветным дисплеем Fanvil X3S/X3SP/X3G – это высококачественный IP телефон корпоративного класса по привлекательной цене.

Оборудование Fanvil X3S/X3SP/X3G поддерживает такие функции корпоративных IP телефонов как HD аудио для микрофона, телефонной трубки, гарнитуры и громкоговорителя, PoE (X3SP, X3G), Gigabit Ethernet (X3G), QoS, безопасную передачу данных, авто настройку и многое другое.

In Характеристики и процесс настройки или использования, описанные в данном руководстве по эксплуатации могут несколько отличаться в зависимости от версии программного обеспечения устройства. Актуальную версию программного обеспечения для телефона вы можете получить у авторизованных партнёров компании Fanvil.

## 3. Установка

---

### 3.1. Подключение блока питания или использование PoE

IP телефоны серии X3S, X3SP и X3G поддерживают как возможность подключения к сети электропитания через внешний блок питания, так и по технологии PoE (**только модели X3SP и X3G**). При подключении телефонов с помощью технологии PoE используется протокол 802.3af, оборудование соответствует классу 2 данного стандарта.

При подключении устройства по технологии PoE и при одновременном использовании блока питания, будет использоваться блок питания и переключение на электропитание по технологии PoE будет использоваться только при пропадании электричества от блока питания.

При питании телефона X3SP или X3G от коммутатора с поддержкой технологии PoE, пожалуйста убедитесь, что коммутатор поддерживает реализацию в соответствии с протоколом 802.3af.

## 3.2. Настольная установка и настенный монтаж

Устройство поддерживает два варианта установки: настольная установка и настенный монтаж. Вариант настольной установки изображён на рисунке ниже.

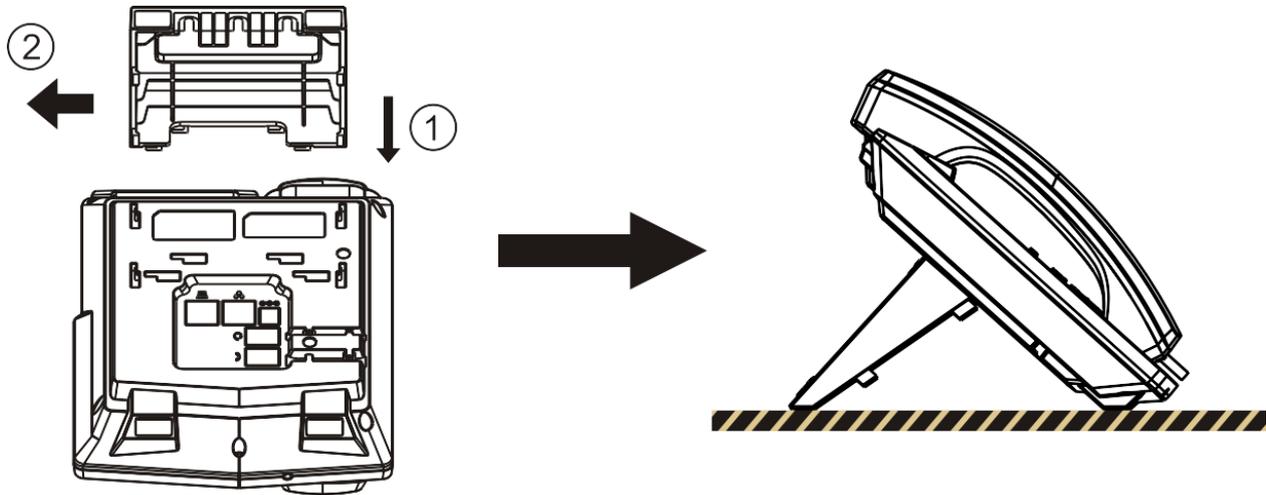
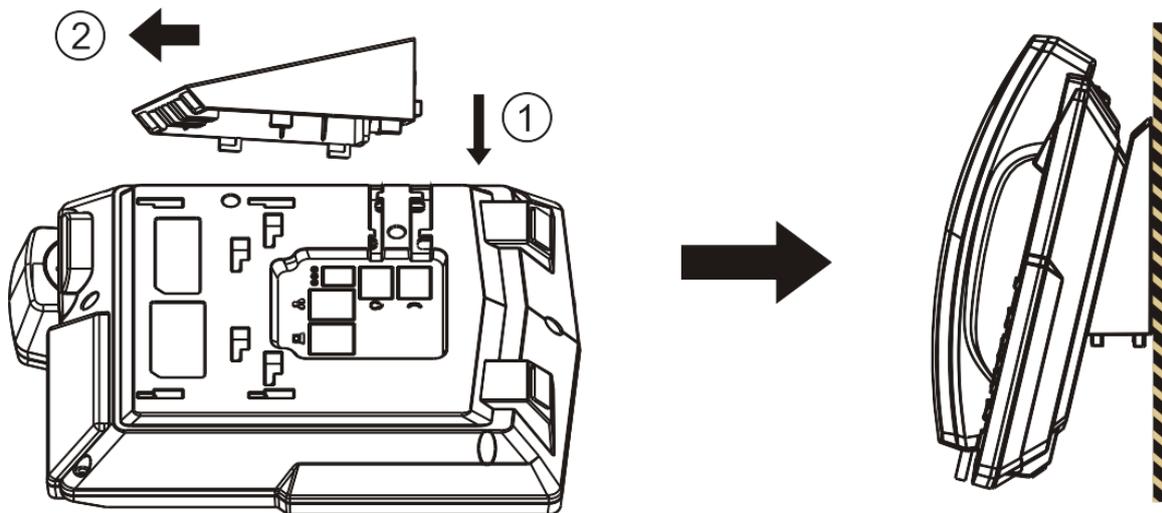


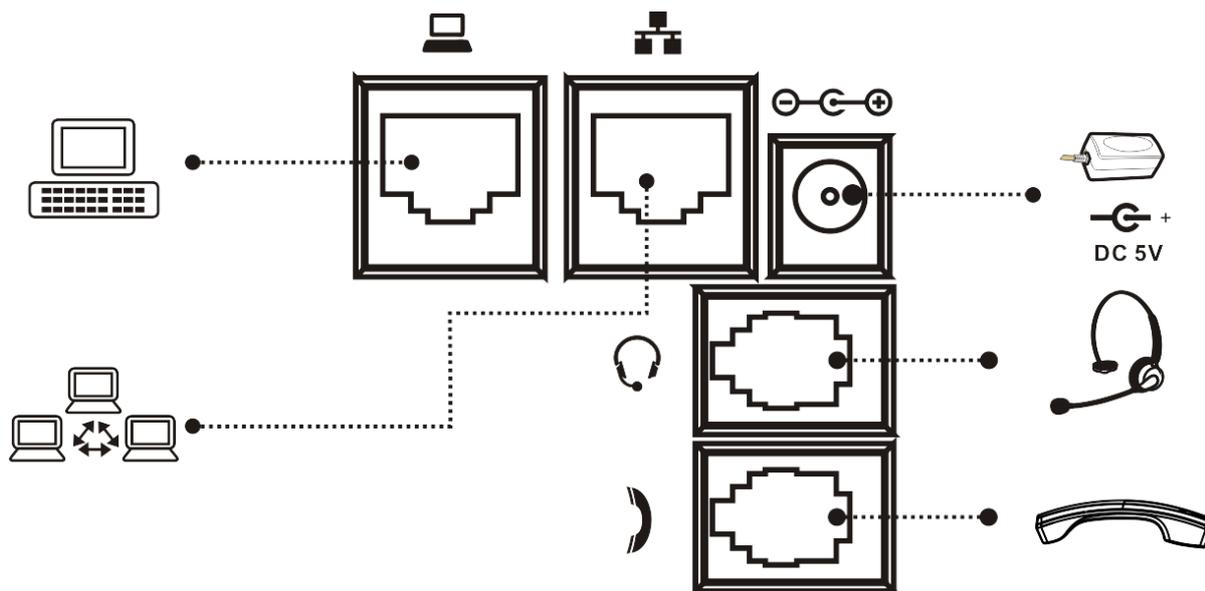
Рис 1 – Настольная установка

Для настенного монтажа устройства следуйте инструкции, приведённой ниже.



**Рис. 2 – настенный монтаж**

Подключите блок питания, сетевой кабель к коммутатору или другому сетевому устройству, персональный компьютер, телефонную трубку и гарнитуру в соответствии с рисунком ниже.



**Рис. 3 – Подключение устройства**

**Примечание! IP телефоны X3SP и X3G не комплектуются блоком питания по умолчанию!**

## 4. Введение в интерфейс пользователя

### 4.1. Клавиатура телефона



**Рис. 4 - Клавиатура**

На рисунке выше представлены клавиши телефона. Каждая клавиша осуществляет определённую функцию.

Некоторые клавиши поддерживают смену функции при длительном нажатии (1.5 секунды)

- Программные клавиши -четыре контекстно зависимых клавиши, меняющих своё значение в зависимости от статуса телефона (трубка положена, идёт входящий вызов, происходит разговор и т.)
- Стандартные клавиши набора номера – 12 стандартных клавиш набора номера. Некоторые из данных клавиш поддерживают дополнительный функционал при

длительном нажатии

- Клавиша # - долгое нажатие для блокировки телефона (по умолчанию PIN – 123)
- Клавиши навигации – клавиши для управления в меню телефона
- Клавиша повтора номера – клавиша служит для повторного набора последнего набранного номера.
- Клавиша гарнитуры – служит для переключения аудио канала в гарнитуру
- Клавиша отключения микрофона – служит для отключения микрофона в процессе разговора.

## 4.2. Использование трубки телефона, режима громкоговорителя, гарнитуры

### ■ Использование трубки телефона.

Поднимите трубку и наберите номер для совершения вызова, или наберите сначала номер, а потом поднимите трубку (в этом случае номер будет набран автоматически.) Если вы разговариваете с помощью гарнитуры или громкоговорителя, и вы хотите использовать для разговора трубку, просто поднимите её.

### ■ Использование режима громкоговорителя

Нажмите клавишу громкоговорителя и затем наберите номер вызываемого абонента, или наберите номер вызываемого абонента и затем нажмите клавишу громкоговорителя (в этом случае номер будет набран автоматически.) Если в процессе разговора необходимо переключиться на громкоговоритель, нажмите клавишу громкоговорителя.

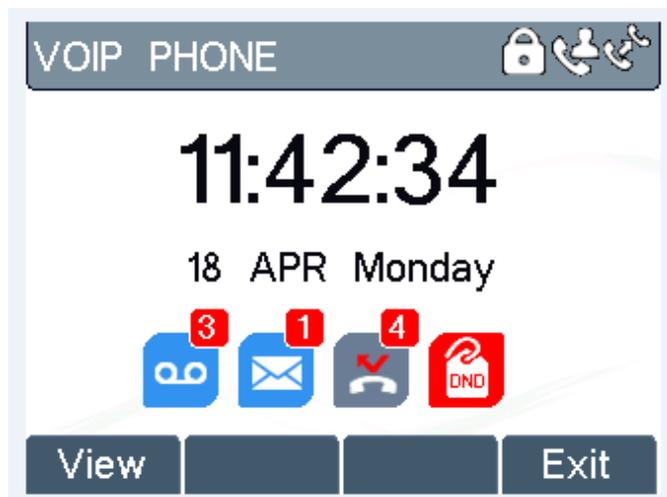
### ■ Использование гарнитуры

Используйте клавишу гарнитуры для переключения аудиоканала на гарнитуру. Аналогично использованию телефонной трубки и режима громкоговорителя, номер вызываемого абонента может быть набран как до, так и после нажатия на клавишу гарнитуры.

### ■ Использование клавиш линий

Пользователь может использовать клавишу линии для осуществления или приёма вызова на соответствующую линию (или SIP аккаунт.) Если пользователь поднял трубку, то аудио поток будет направлен в трубку, в противном случае аудиоканал будет открыт в режиме громкоговорителя или гарнитуры.

## 4.3. Интерфейс экрана телефона



**Рис. 5 - Пример ЖК экрана**

На рисунке выше представлен экран телефона в положении, когда трубка положена. В верхней части экрана отображаются иконки статуса (есть пропущенные вызовы, включен режим «Не беспокоить!», есть голосовые сообщения и т.д.), а также время, дата и день недели. В нижней части экрана расположены значения контекстно-зависимых программных клавиш. Данные значения изменяются в зависимости от режима телефона (трубка положена, поступает входящий вызов, идёт разговор и т.д.)

Если текст меню не помещается на один экран, то в правой части экрана будет отображаться полоса прокрутки. С помощью клавиш навигации «вверх» и «вниз» пользователь может листать страницы экрана.



**Рис. 6 – Вертикальная прокрутка**

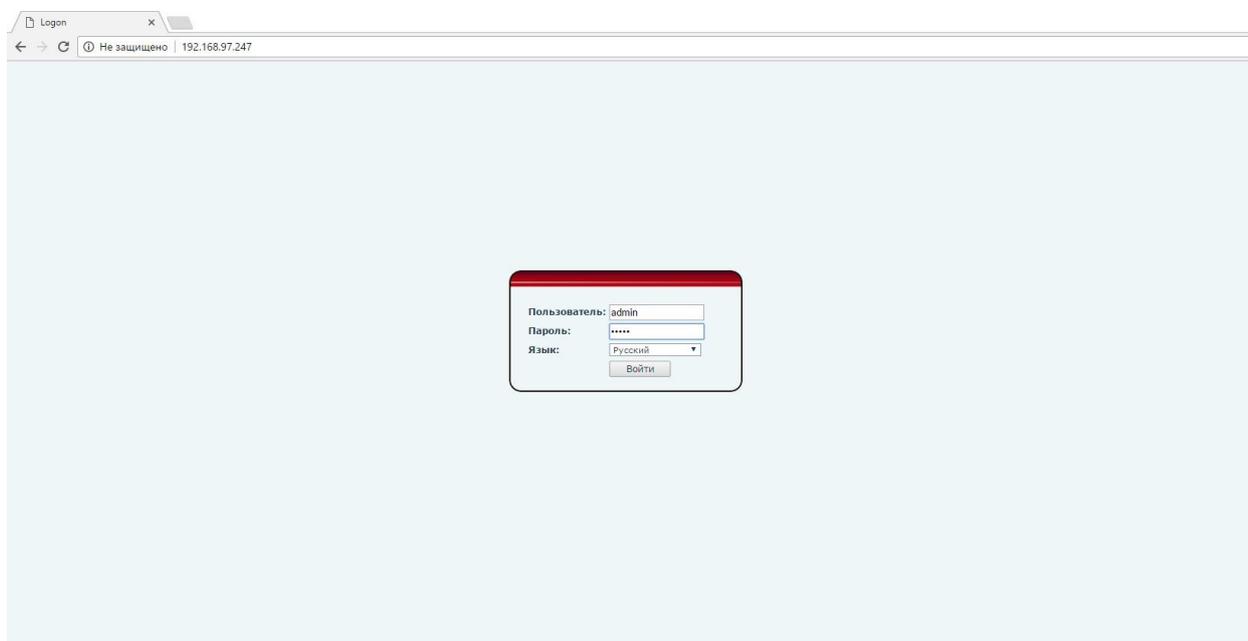
## 4.4. Обзор WEB интерфейса

Для настройки устройства также можно использовать WEB интерфейс устройства. Для доступа к WEB интерфейсу укажите в строке адрес WEB браузера IP адрес IP телефона. Узнать IP адрес телефона можно нажав клавишу навигации «вниз» на телефоне или нажав программную клавишу «Меню» и затем выбрав «Статус».



*Рис. 7 – Проверка IP адреса устройства*

Экран аутентификации при подключении к WEB интерфейсу представлен ниже:



**Рис. 8 – Страница авторизации WEB портала**

Укажите имя пользователя и пароль (по умолчанию admin/admin.) Для подробного описания настройки телефона через WEB интерфейс, обратитесь к разделу 8 руководства пользователя.

**Примечание! Для настройки устройства через WEB интерфейс рекомендуется использовать WEB браузеры IE, Edge, Firefox, Chrome.**

## 5. Подключение

---

Для того чтобы устройство могло принимать и совершать звонки оно должно быть настроено с правильными сетевыми настройками и иметь зарегистрированным хотя бы один SIP аккаунт (SIP линию).

### 5.1. Сетевые настройки

Для настройки сетевых параметров зайдите в раздел меню телефона: «Меню» -> «Настройки» -> «Расширенные настройки» (**укажите пароль 123**) -> «Сеть» -> «настройки сети»



**Примечание!** Если на экране телефона горит значок  «Нет сети», это значит что сетевой кабель подключён не корректно. Пожалуйста проверьте целостность сетевого кабеля, и корректность его подключения.

Наиболее распространёнными способами подключения к сети являются следующие:

- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) – Это автоматический способ получения сетевых настроек от DHCP сервера. При использовании данного режима пользователю не требуется настраивать какие-либо сетевые параметры самостоятельно. Данный режим используется на телефонах по умолчанию.
- Статический IP адрес – Данный способ подразумевает ручную установку таких параметров, как: IP адрес устройства, маска подсети устройства, шлюз по умолчанию, адрес DNS сервера.
- PPPoE – Данный метод используется некоторыми провайдерами для доступа к сети Интернет. Для подключения по протоколу PPPoE пользователь должен ввести имя учётной записи и пароль, предоставленные ему Интернет провайдером.

### 5.2. Настройки линии

Для того чтобы устройство могло принимать и совершать вызовы должна быть настроена хотя бы одна SIP линия. После настройки линии устройство регистрируется на SIP сервере и может осуществлять, и принимать вызовы.

Для настройки линии SIP нажмите программную клавишу «Меню» и далее «Настройки» -> «Расширенные настройки» (**укажите пароль 123**) -> «Аккаунт» -> «Линия 1» или «Линия 2».

*Примечание! Пароль для доступа к расширенным настройкам по умолчанию: 123 и может быть изменён в последствии.*

Ниже представлены экраны настройки основных параметров SIP



4788

Адрес сервера  
192.168.97.1\_

Уд 123 Сохранить Назад

**Рис. 9 –настройка адреса SIP Proxy**



4788

Порт сервера  
5060\_

Уд Сохранить Назад

**Рис. 10 – Настройка порта SIP Proxy**

4788

Пользователь SIP

4788

Уд 2aB Сохр Нзд

**Рис. 11 – Настройка имени пользователя SIP**

4788

Аут. польз.

4788\_

Уд 2aB Сохр Нзд

**Рис. 12 – Настройка имени для аутентификации**

4788

Аут. пароль

\*\*\*\*\*

Уд 2aB Сохр Нзд

**Рис. 13 – Настройка пароля для SIP аутентификации**

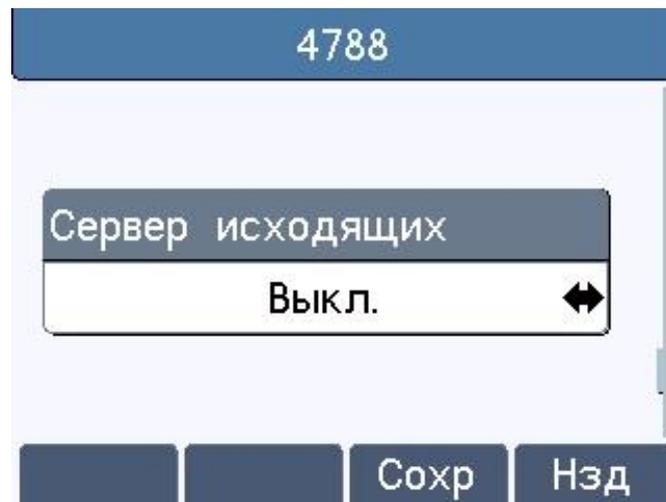
4788

Отображаемое имя

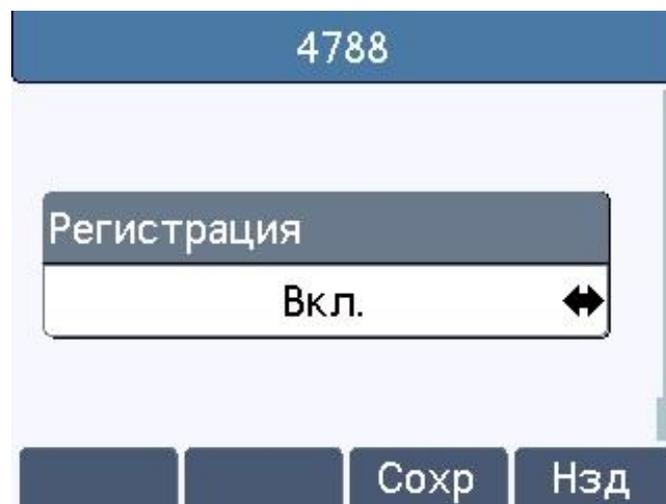
Денис

Уд 2aB Сохр Нзд

**Рис. 14 – Настройка имени для отображения**



**Рис. 15- Включить/Выключить Outbound Proxy**



**Рис. 16 – Включить/выключить линию SIP**

Сохраните изменения нажав программную клавишу «Сохранить» или клавишу «ОК».

Для настройки дополнительных опций SIP воспользуйтесь меню «Расширенные настройки».



Рис. 17 - Расширенные настройки



Рис. 18 - Настройка SIP Realm/Domain

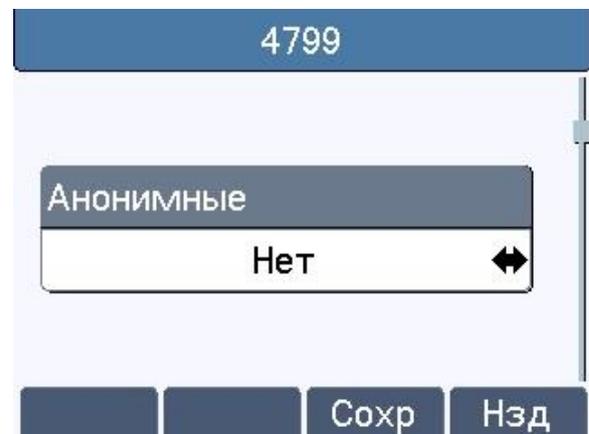


Рис. 20 - Включить/выключить анонимные вызовы



Рис. 19 – Настройка вызова без регистрации



Рис. 21 – Настройка режима работы DTMF

4799

Использовать STUN

Выкл. ↔

Уд Сохр Нзд

**Рис. 22 – Включить / Выключить STUN**

4799

Номер MWI

–

Уд 123 Сохр Нзд

**Рис. 25 – Настройка номера индикации голосовой почты**

4799

Локальный порт

5060

Уд Сохр Нзд

**Рис. 23 – Настройка локального порта**

4799

Номер перехвата

–

Уд 123 Сохр Нзд

**Рис. 26 – Настройка номера перехвата вызова**

4799

Тип звонка

Тип 2 ↔

Уд Сохр Нзд

**Рис. 24 – Настройка типа звонка**

4799

Номер парковки

–

Уд 123 Сохр Нзд

**Рис. 27 – Настройка номера парковки**



**Рис. 28 – Настройка номера присоединения к разговору**



**Рис. 30 – Включить / Выключить синхронизацию функций**



**Рис. 29 – Включить / Выключить пропущенные вызовы**



**Рис. 31 – Включить / Выключить SCA**

**Примечание!** С помощью интерфейса телефона, пользователь может только включить/выключить использование STUN или сервера исходящих вызовов (Outbound Proxy). Для изменения адреса сервера или STUN сервера необходимо использовать WEB интерфейс устройства.

## 6. Использование телефона

### 6.1. Совершение вызова

#### ■ Линия по умолчанию

Устройство имеет 2 линии (два отдельных SIP аккаунта) для настройки SIP сервисов. В случае, если обе линии настроены, пользователь может принимать вызовы на любой из линий. Если настроена линия по умолчанию, то она будет использоваться для совершения исходящих вызовов по умолчанию (отображается в правом верхнем углу.) Для изменения линии пользователь может нажать клавишу навигации «влево» или «вправо». Включить или выключить использование линии по умолчанию можно с помощью меню телефона: «Меню» -> «Функции вызова» -> «Линия по умолчанию» или через WEB интерфейс (Настройки телефона / Функции).



*Рис. 32 – Линия по умолчанию*

#### ■ Методы набора номера

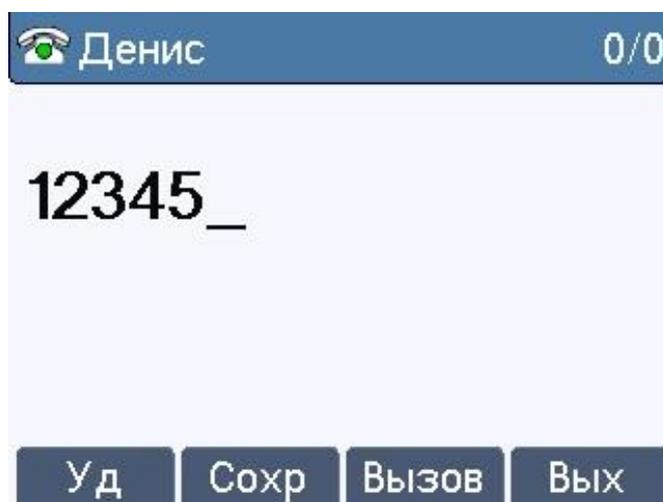
Вы можете набрать номер вызываемого абонента с помощью одного из следующих методов:

- Непосредственно набрав номер с помощью клавиатуры телефона
- Выбрав номер из телефонной книги (см. раздел **6.2 Использование телефонной книги**)
- Выбрав номер из внешней телефонной книги (см. раздел **6.3 Использование внешней телефонной книги**)

- Выбрав номер в журнале вызовов (см. раздел **6.4 Журнал вызовов**)
- Нажав клавишу повтор последнего набранного номера

■ **Сначала набор номера, а затем открытие аудио канала.**

Чтобы совершить телефонный вызов, пользователь должен набрать номер с помощью одного из вышеперечисленного метода. После того как номер набран, пользователь может нажать программную клавишу «Вызов» или нажать клавишу громкоговорителя, или нажать клавишу гарнитуры, или поднять трубку. В этом случае будет использована текущая линия. Для того чтобы совершить вызов с отличной от текущей линии, нажмите клавишу соответствующей линии.



*Рис. 33 - Набор номера перед открытием аудио канала*

■ **Сначала открытие аудио канала, затем набор номера**

Альтернативным вариантом является традиционный метод, когда сначала открывается аудио канал и затем набирается номер. В этом случае поднимите трубку или нажмите клавишу громкоговорителя, или нажмите клавишу гарнитуры, или нажмите клавишу необходимой линии и затем наберите номер одним из вышеперечисленных методов. Для того чтобы совершить вызов нажмите клавишу ОК или программную клавишу «Вызов» или номер будет автоматически набран после небольшой паузы (по умолчанию – 4 секунды.)



**Рис. 34 – Сначала открытие аудио канала, затем набор номера**

**Примечание!** Для пользователей, которые привыкли использовать клавишу # для набора номера, могут включить эту функцию через WEB интерфейс устройства:  
**Линия / Правила набора / Использовать # для набора номера**

## ■ Отмена вызова

В процессе совершения вызова пользователь может нажать программную клавишу «Конец» для того чтобы завершить вызов, не дожидаясь ответа абонента. Завершить вызов можно также нажатием клавиши громкоговорителя.



*Рис. 35 – Процесс вызова*

## ■ Входящий вызов

На рисунке ниже представлен вид экрана при входящем вызове.



*Рис. 36 – Входящий вызов*

Пользователь может ответить на вызов подняв трубку, нажав клавишу громкоговоритель, или нажав клавишу гарнитуры, или нажав клавишу ОК, или нажав программную клавишу «Ответ». Для того чтобы отклонить вызов, нажмите программную клавишу «Откл».

## Разговор

На рисунке ниже представлен экран в процессе разговора.



**Рис. 37 – Режим разговора**

1. **Аудио канал** – иконка, показывающая какое аудио устройство используется.
2. **Текущая линия** – используемая в процессе разговора линия
3. **Имя вызываемого абонента** – имя или номер вызываемого абонента
4. **Время разговора** – время с момента начала разговора
5. **Номер экрана** – номер экрана
6. **Индикация HD** – иконка, показывающая, что используется кодек G.722

### ■ Удержание вызова

Пользователь может удержать разговор, нажав программную клавишу «Удержж», для возврата к разговору нажмите программную клавишу «Возвр».

### ■ Завершение вызова

Для завершения вызова, пользователь может положить трубку или нажать клавишу громкоговорителя.

**Примечание!** Если вызов находится на удержании, нажатие клавиши режима громкоговорителя или возврат телефонной трубки на рычаг отбоя не приведёт к завершению вызова. Для завершения вызова, нажмите сначала программную клавишу «Возвр», а затем положите трубку или нажмите клавишу режима громкоговорителя.

## 6.1.1. Совершение или приём второго вызова

Устройство может поддерживать до двух одновременных вызовов. Если пользователь разговаривает, то он может принять второй входящий вызов или, поставив разговор на удержание, совершить второй вызов.

### ■ Второй входящий вызов

Если процессе разговора на телефон поступает второй входящий вызов, то пользователь увидит сообщение с именем или номером вызывающего абонента внизу экрана. При втором входящем вызове телефон не будет звонить, вместо этого в трубке будет звучать сигнал ожидания вызова (Call Waiting Tone) и зелёным светом будет мигать светодиодный индикатор в правом верхнем углу над экраном. Пользователь может принять или отклонить второй вызов, аналогично тому, как при обычном входящем вызове. Если пользователь ответил на второй входящий вызов, первый разговор будет поставлен на удержание.



*Рис. 39. Второй входящий вызов*

### ■ Второй исходящий вызов

Для того чтобы в процессе разговора совершить второй вызов необходимо нажать программную клавишу «XFER» или «Конф», в этом случае будет использоваться линия по умолчанию, для того чтобы совершить второй вызов с другой линии – нажмите клавишу соответствующей линии. В случае если совершается второй исходящий вызов, первый вызов будет поставлен на удержание.

### ■ Переключение между вызовами

Если установлено два вызова, пользователь может переключаться между активными экранами нажимая клавиши навигации «Вверх» и «Вниз», для удержания активного вызова необходимо нажать программную клавишу «Удерж» для возврата к разговору нажмите программную клавишу «Возвр.»

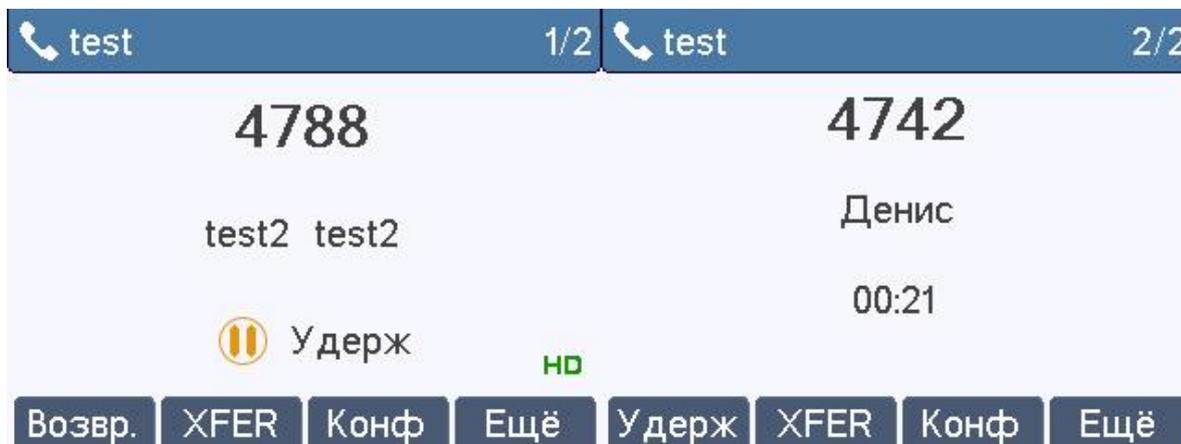


Рис. 40 – переключение между вызовами

#### ■ Завершение вызова при двух одновременных вызовах

Для завершения одного из вызовов на экране соответствующего вызова нажмите программную клавишу «Конец». После нажатия клавиши вызов будет завершён и телефон перейдёт в режим разговора с одним абонентом.

### 6.1.2. 3-х сторонняя конференция

В режиме разговора с двумя абонентами (см. 6.1.) пользователь может объединить абонентов 3-х стороннюю конференцию. Для объединения абонентов в конференцию нажмите программную клавишу «Конф», для разъединения конференции нажмите программную клавишу «Перекл».



Рис. 41 - Конференция

### 6.1.3. Перевод вызова

Если в процессе разговора с абонентом пользователь хочет переключить вызов на другого абонента, то существует два способа это сделать: с уведомлением (attended transfer) и без (blind transfer).

#### ■ Перевод вызова с уведомлением

При переводе с уведомлением, пользователь сначала ждёт ответ от абонента, на которого переводят вызов, и затем переводит вызов.

Для организации перевода вызова с уведомлением, в режиме двух вызовов нажмите программную клавишу XFER.

#### ■ Перевод вызова без уведомления

При использовании данного метода звонок переводиться на абонента, не дожидаясь ответа от него. Для осуществления такого типа перевода вызова в процессе разговора нажмите программную клавишу «XFER» и затем наберите номер абонента, на которого хотите переключить вызов. После набора номера нажмите ещё раз программную клавишу «XFER».

## 6.2. Использование телефонной книги

Пользователь может контактную информацию о других абонентах и затем использовать

телефонную книгу для набора номера абонента. Для того, чтобы открыть телефонную книгу, нажмите программную клавишу «Т.Кн».

По умолчанию телефонная книга пуста. Пользователь может добавить контакты абонента в телефонную книгу вручную или с помощью журнала вызовов.



Рис. 42 – Телефонная книга

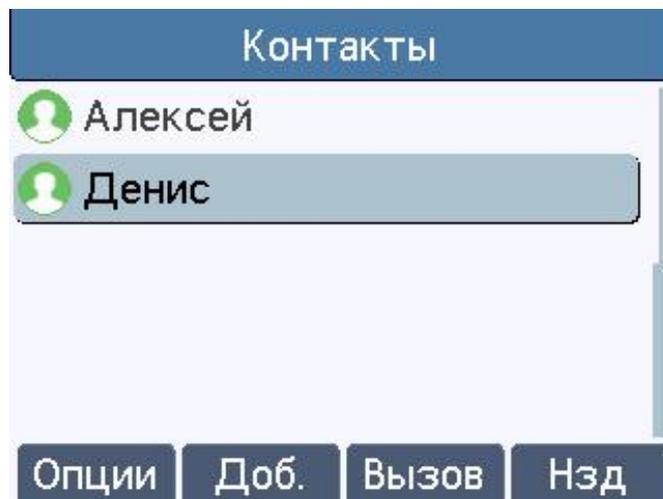
**Примечание!** Устройство может сохранить до 500 контактов суммарно.



Рис. 23 – Пустая телефонная книга

Контакты хранятся в телефонной книге в алфавитном порядке. Пользователь может

просматривать контакты нажимая навигационные клавиши «Вверх» и «Вниз», для быстрой прокрутки контактов, зажмите клавишу навигации «Вниз» или «Вверх». Для того чтобы просмотреть информацию о контакте, выберите контакт и нажмите клавишу «ОК».



*Рис. 44 – Просмотр телефонной книги*

### 6.2.1. Добавить, изменить, удалить контакты

Для того чтобы добавить контакты в электронную книгу, нажмите программную клавишу «Доб.» После этого откроется окно добавления контакта. При создании контакта доступны следующие поля для заполнения:

- Имя контакта
- Телефонный номер
- Номер мобильного телефона
- Другой номер телефона
- Сигнал вызова
- Группа

Контакты			
Имя	Денис		
Тел	4742		
ильный			
Другой			
Звонок	По умолчанию		
Опции	Изм	Вызов	Нзд

**Рис. 45 – Добавить новый контакт**

Пользователь может изменить контакты выбрав «Опции» > «Изм.»  
 Для удаления контакта, выберите контакт и нажмите «Опции» > «Уд.»

## 6.2.2. Добавление или изменение группы

Пользователь может просмотреть группы выбрав пункт «Группа» меню «Телефонная Книга».  
 По умолчанию список групп абонентов пуст. Пользователь может добавить абонента в группу, изменить имя или состав группы, или удалить группу следующим образом:

Для добавления группы нажмите программную клавишу «Доб.»

Для удаления группы выберите «Опции» > «Уд.»

Для изменения группы выберите «Опции» > «Изм.»

Группы			
1	Работа(0)		
2	Друзья(0)		
Опции	Изм	Ввод	Нзд

**Рис. 46 - Группы**

## 6.2.3. Просмотр и добавление/удаление контактов в группе

Пользователь может просмотреть контакты в группе выбрав необходимую группу и нажав клавишу «ОК».



**Рис. 47 – Просмотр контактов в группе**

В меню группы можно добавлять, изменять или удалять контакты. Для добавления контактов в группу нажмите программную клавишу «Доб.» Для изменения или удаления контактов в группе выберите «Опции» и затем «Изм.» или «Уд.», если требуется изменить или удалить контакт из группы соответственно. Если вы хотите добавить существующий контакт в группу, выберите контакт абонента в соответствии с разделом 6.2.1 настоящего руководства, затем нажмите программную клавишу «Опции» и затем пункт меню «Группы». После чего выберите нужную группу с помощью клавиш навигации и нажмите программную клавишу «Выбрать».



**Рис. 48 – Добавление контакта в группу**

## 6.3. Использование внешней телефонной книги

Внешняя телефонная книга позволяет пользователям загружать контакты абонентов с удалённого сервера. Данный функционал очень полезен для корпоративных заказчиков, т.к. позволяет поддерживать актуальный справочник централизованно администратором.

*Примечание! Внешняя телефонная книга временно загружается в телефон каждый раз, когда пользователь открывает внешнюю телефонную книгу. Как правило, требуется несколько секунд на загрузку телефонной книги, в зависимости от скорости сетевого соединения и размера телефонной книги. В связи с этим, рекомендуется сохранять наиболее часто используемые и важные телефонные контакты локально.*

Для того чтобы выбрать внешнюю телефонную книгу выберите пункт «Внеш. телеф. книга» в меню «Телефонная книга».

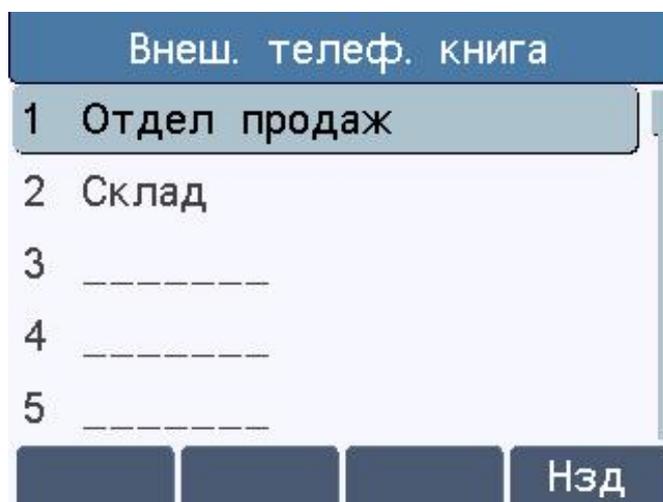
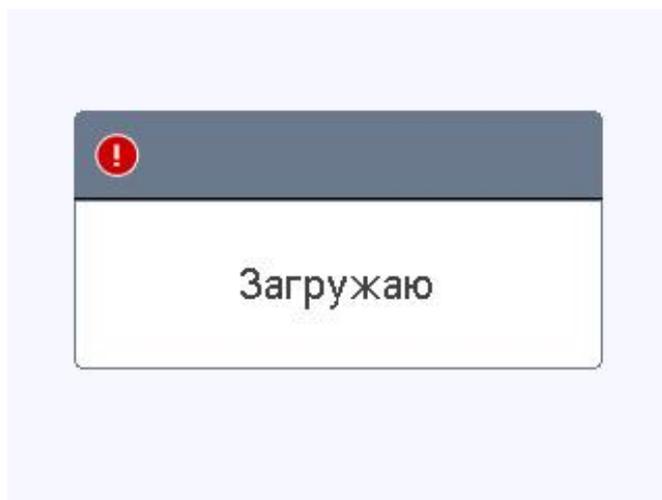


Рис. 493 – Внешняя телефонная книга

### 6.3.1 Открыть внешнюю телефонную книгу

Выберите внешнюю телефонную книгу и нажмите клавишу ОК или программную клавишу «Вход». Устройство загрузит внешнюю телефонную книгу. Если загрузка по каким либо причинам не удалась на дисплее высветится ошибка

После того как внешняя телефонная книга загружена, пользователь может просматривать контакты во внешней телефонной книге аналогично локальной.



*Рис. 50 – Загрузка внешней телефонной книги*

## 6.4. Журнал вызовов

Телефон может хранить до 630 записей вызовов суммарно. Пользователь может просматривать входящие, исходящие и пропущенные вызовы. Для просмотра журнала вызовов нажмите программную клавишу «Лог». После этого с помощью клавиш навигации пользователь может перемещаться внутри списка вызовов.

В каждой записи вызовов содержится информация о типе вызова, номере набранного абонента и времени вызова. Пользователь может получить дополнительную информацию выбрав запись о вызове и нажав клавишу ОК. Для добавления номера из журнала вызовов в телефонную книгу, выберите номер в журнале вызовов, нажмите программную клавишу «Опции» и затем выберите пункт меню «Доб. в контакты»

Пользователь может удалить запись в журнале вызовов, нажав программную клавишу «Уд.», для очистки списка выберите «Опции» > «Очист».

Исходящие	
 Денис	24/Май/Среда
 4799	24/Май/Среда
 4788	11:48:15
 4700	11:47:59
 4700	11:40:30
Опции	Уд
Вызов	Вых

**Рис. 51 – Журнал вызовов**

Пользователь может нажимать клавиши навигации «Вправо» и «Влево» для фильтрации журнала вызовов по входящим, исходящим, пропущенным вызовам (или выбор для отображения всех вызовов).



- Пропущенные вызовы



- Входящие вызовы



- Исходящие вызовы

## 6.5. Голосовые сообщения

Если сервер поддерживает сервис голосовых сообщений, то, в случае если пользователь не доступен, ему можно оставить голосовое сообщение. Если для пользователя есть на сервере голосовое сообщение, на дисплее телефона отобразится значок голосового сообщения.



**Рис. 4 – Индикация голосовой почты**

Для получения голосового сообщения предварительно необходимо настроить номер голосового сообщения. После того как номер настроен, пользователь может получать голосовые сообщения набрав данный номер.

Для настройки в режиме ожидания выберите:

- Меню > Приложения > Голос. Сообщения для доступа к интерфейсу настроек голосовых сообщений.
- В настройках интерфейса голосовых сообщений выберите линию.
- Нажмите программную клавишу «Изм.» Выберите режим «Вкл.» и затем укажите телефон в поле «Тел.» Нажмите программную клавишу «Сохран.» для сохранения конфигурации.



**Рис. 53 – Экран голосовой почты**



**Рис. 54 – Настройка номера голосовой почты**

## 6.6. Режим «Не беспокоить!»

Пользователь может включить режим «Не беспокоить!» для того чтобы автоматически отклонять все входящие вызовы. Опция «Не беспокоить!» может быть включена как для отдельной линии, так и для всего телефона в целом.

Для быстрого включения режима «Не беспокоить!» на всём телефоне, нажмите программную клавишу «НБсп», после нажатия клавиши на дисплее отобразится значок «DND». Для отмены режима «Не беспокоить!» повторно нажмите программную клавишу «НБсп».



**Рис. 55 – Режим «Не беспокоить!»**

Для включения опции «Не беспокоить!» на определённой линии, выберите в меню пункт «Функции вызова», затем «НБсп». В открывшемся меню выберите значение поля «Режим» = Линия, и установите в поле «Линия» значение Вкл, для необходимой линии.



Рис. 56 – Настройка режима «Не беспокоить!»

## 6.7. Автоответ

Пользователь может включить опцию «Автоответ», как для отдельной линии, так и для всего устройства. Режим автоответа не распространяется на второй входящий вызов (на режим ожидания вызова, Call Waiting).

При настройке режима автоответа есть возможность настроить паузу перед ответом.

- Нажмите программную клавишу «Меню» и выберите «Функции вызова»
- Выберите пункт «Автоответ».
- Выберите линию, для которой необходимо настроить автоответ.
- Измените значение поля «Режим» на «Вкл» и установите задержку перед срабатыванием функции в поле «Задержка»
- По умолчанию значение задержки перед автоответом составляет 5 секунд.



Рис. 57 – Настройка автоответа для линии 1



Рис. 58 – Автоответ вкл. для линии 1

## 6.8. Переадресация вызова

Переадресация вызова позволяет перенаправлять автоматически входящий вызов на другой номер телефона. Для функции перевод вызова возможно три режима работы:

- **Переадресация «Всегда» («Безусловная переадресация»)** – Все входящие вызовы перенаправляются на указанный номер в независимости от статуса или состояния устройства вызываемого абонента.
- **Переадресация при «Занято»** – Переадресация на указанный номер осуществляется только если пользователь разговаривает по телефону.

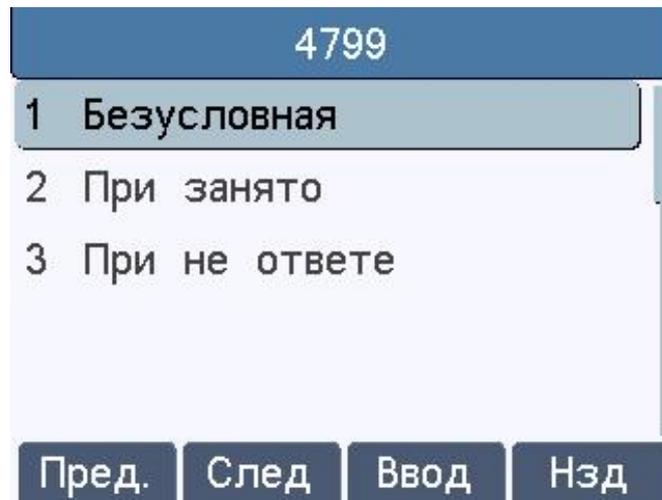
- **Переадресация при отсутствии ответа** – Переадресация на указанный номер осуществляется только если пользователь не ответил на вызов в течении установленного времени.

Настройка переадресации осуществляется следующим образом:

- Нажмите программную клавишу «Меню» и выберите пункт «Функции вызова»
- В меню «Функции вызова» выберите пункт «Переадресация»
- Выберите линию для настройки переадресации
- Выберите тип переадресации (безусловная, при занято, при не ответе)
- В настройках выбранного типа переадресации в поле «Режим» установите значение «Вкл», в поле «Тел» укажите номер телефона. Для настройки переадресации при отсутствии ответа в поле «Время» укажите значение в секундах после которого срабатывает переадресация.
- Нажмите программную клавишу «Сохранить» для сохранения настроек.



**Рис. 5 – Выбор линии для переадресации**



*Рис. 60 – Выбор типа переадресации*



*Рис. 60 – Настройка безусловной переадресации*

При не ответе			
Режим	Вкл.		
Тел	4700		
Время	5		
Уд	123	Сохран	Назад

*Рис. 61 – Настройка переадресации при отсутствии ответа*

## 7. Настройки телефона

---

### 7.1. Изменение громкости телефона

- Нажмите программную клавишу «Меню» и выберите пункт «Настройки»
- Выберите пункт меню «Основные настройки»
- В меню «Основные настройки» выберите «Громкость голоса»
- Выберите «Громкость трубки» или «Громкость спикерфона» или «Громкость гарнитуры»
- Нажимая клавиши навигации «Влево» или «Вправо» измените уровень громкости спикерфона, телефонной трубки или гарнитуры.
- Сохраните настройки нажав программную клавишу «Сохранить» или аппаратную клавишу «ОК»

### 7.2. Установка громкости звонка и типа звонка

- Нажмите программную клавишу «Меню» и выберите пункт «Настройки»
- Выберите пункт меню «Основные настройки»
- Выберите пункт меню «Настройки звонка»
- В меню «Настройки звонка» выберите «Громкость звонка» или «Тип звонка»
- В меню «Настройки звонка» выберите «Громкость гарнитуры» или «Громкость спикерфона» в зависимости от того громкость какого устройства вывода вы хотите настроить. Используя клавиши навигации «Влево» и «Вправо» установите необходимый уровень громкости.
- В меню «Настройки звонка» выберите «Тип звонка».
- Используя клавиши навигации «Влево» или «Вправо» выберите мелодию сигнала оповещения о входящем вызове.
- Используйте программную клавишу «Сохранить» или аппаратную клавишу «ОК» для сохранения настроек.

### 7.3. Изменение режима энергосбережения дисплея

- Нажмите программную клавишу «Меню» и выберите пункт «Настройки»
- Выберите пункт меню «Основные настройки»
- Выберите пункт меню «Настройки экрана»
- Выберите пункт «Подсветка». Установите режим «Вкл.» и укажите время, через которое

при отсутствии действий со стороны пользователя будет отключаться подсветка дисплея.

- Используйте программную клавишу «Сохранить» или аппаратную клавишу «ОК» для сохранения настроек.

## 7.4. Установка времени и даты

- Нажмите программную клавишу «Меню» и выберите пункт «Настройки»
- Выберите пункт меню «Основные настройки»
- Выберите пункт меню «Время и дата»
- Используя клавиши навигации «Вверх», «Вниз», «Вправо», «Влево» установите дату.

**Таблица 1 – Настройка параметров времени**

Параметр	Описание
Режим	Авто/Вручную Авто – для настройки времени используется протокол SNTP (используется по умолчанию) Вручную – пользователь может сам настроить дату и время.
SNTP сервер	Адрес SNTP сервера
Часовой пояс	Выберите часовой пояс
12 часовой формат	Выберите 12 часовой формат времени
Летнее время	Включите или выключите использование перехода на летнее время
Формат	Выберите формат отображения даты и дня недели <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 JAN, MON</li> <li>■ 1 January, Monday</li> <li>■ JAN 1, MON</li> <li>■ January 1, Monday</li> <li>■ MON, 1 JAN</li> <li>■ Monday, 1 January</li> <li>■ MON, JAN 1</li> <li>■ Monday, January 1</li> <li>■ DD-MM-YY</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>■ DD-MM-YYYY</li><li>■ MM-DD-YY</li><li>■ MM-DD-YYYY</li><li>■ YY-MM-DD</li><li>■ YYYY-MM-DD</li></ul>
--	--

## 7.5. Выбор языка интерфейса телефона

- Нажмите программную клавишу «Меню» и выберите пункт «Настройки»
- Выберите пункт меню «Основные настройки»
- Выберите пункт меню «Язык»
- Используя клавиши навигации выберите язык интерфейса телефона.

## 7.6. Перезагрузка телефона

- Нажмите программную клавишу «Меню» и выберите пункт «Перезагрузка»
- Нажмите программную клавишу «Ввод» или аппаратную клавишу «ОК»
- После того как на экране возникнет приглашение «Перезагрузить?», нажмите программную клавишу «Да» для перезагрузки или «Нет» для выхода из меню перезагрузки

## 7.7. Сброс к заводским настройкам

- Нажмите программную клавишу «Меню» и выберите пункт «Настройки»
- Выберите пункт «Расширенные настройки» и укажите пароль (по умолчанию 123)
- Выберите пункт меню «Сброс к заводским настройкам»
- После того как на экране возникнет приглашение «Сброс установок. Продолжить?», нажмите программную клавишу «Да» для сброса устройства к заводским настройкам или «Нет» для выхода из меню.